

DAFTAR ISI

Halaman Judul	
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Prakata	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Literatur	12
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu yang Relevan	28
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Kerangka Penelitian	37
3.2 Hipotesis Penelitian	38
3.3 Desain Penelitian	42
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel	48
3.6 Uji Kualitas Data	49

3.7 Metode Analisis	52
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Analisis Deskriptif	59
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	66
4.2.3 Pengujian Hipotesis	71
4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	89
DAFTAR PUSTAKA	95
DAFTAR LAMPIRAN	98